



## Introduktion

### Var god läs igenom nedanstående innan du fyller i anmälan

- \* Miljö- och stadsbyggnadskontoret handlägger bostadsklagomål som t.ex. störande buller från fläktar eller mögel i badrummet i syfte att undanröja olägenheter.
- \* Klagomålet måste gälla en störning inom ett område som miljö- och stadsbyggnadskontoret har tillsyn över.
- \* Du ska själv ha tagit en första kontakt med den fastighetsägare, verksamhetsutövare eller annan som orsakar störningen. Denne måste sedan få skälig tid på sig att utreda och eventuellt åtgärda problemet. Får du ingen hjälp trots detta kan du lämna in ett klagomål till miljö- och stadsbyggnadskontoret.
- \* Klagomål på störningar som tidigare pågått, men nu har upphört handläggs inte.
- \* Om din anmälan saknar väsentliga uppgifter behöver den kompletteras. Sker ingen komplettering kan det innebära att ärendet nedprioriteras eller lämnas utan åtgärd (t.ex. anonyma klagomål).
- \* Om skriftväxling angående störningen tidigare har skett med fastighetsägare, verksamhetsutövare eller motsvarande kan det underlätta handläggningen ifall kopior av sådana handläggare bifogas.

### Följande vanliga problem handläggs normalt inte av miljö- och stadsbyggnadsnämnden

- \* Trafikbuller, renhållning av gator, torg, parker samt skadedjur i offentlig miljö. Kontakta istället Lidingö stads tekniska förvaltning på telefon 08-731 33 03 eller gör en felanmälan på Lidingö stads hemsida.
- \* För återvinningsstationer och hantering av förpackningar ansvarar Förpacknings- och tidningsinsamlingar, se webbplats [www.ftiab.se](http://www.ftiab.se) för kontaktuppgifter.
- \* Gäller klagomålet störningar från grannar kan medlemmar vända sig till Hyresgästföreningen. I annat fall ska du kontakta fastighetsägarens störningsjour.
- \* För arbetsmiljöfrågor ska Arbetsmiljöverket kontaktas.
- \* För synpunkter angående boendemiljö, slitage, estetiska frågor eller ekonomisk kompensation för störning ska kontakt tas med din fastighetsägare eller förvaltare. Är du medlem kan du vända dig till Hyresgästföreningen alternativt Hyresnämnden.

### Avgifter

För handläggning av ärendet tas en avgift ut för nedlagd tid enligt taxa fastställd av kommunfullmäktige. Debitering sker till fastighetsägare, verksamhetsutövare eller motsvarande efter avslutat ärende om klagomålet anses vara befogat. För avgifter och aktuell taxa, se Lidingö stads hemsida

### Övrigt

Denna blankett kan även skrivas ut och skickas med bilagor till:

Lidingö stad

&#x0007EC;Miljö- och stadsbyggnadskontoret

181 82 Lidingö

För att starta formuläret vänligen klicka 'Framåt'.

Lidingö stad

&#x0007EC;Miljö- och stadsbyggnadskontoret



# LIDINGÖ STAD Anmälan av störning i bostad

181 82 Lidingö

För att starta formuläret vänligen tryck på knappen 'Framåt'.

Jag har tagit del av ovanstående \*




### Vilken störning avser klagomålet?

Välj vilken störning klagomålet avser

Buller <input type="checkbox"/>	Lukt <input type="checkbox"/>	Ventilation <input type="checkbox"/>
Fukt/Mögel <input type="checkbox"/>	Drag <input type="checkbox"/>	Tobak <input type="checkbox"/>
Eldning <input type="checkbox"/>	Temperatur <input type="checkbox"/>	Övrigt <input type="checkbox"/>

#### Buller

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?

#### Lukt

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?



**Ventilation**

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?

**Fukt/Mögel**

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?

**Drag**

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?



# LIDINGÖ STAD Anmälan av störning i bostad

Var?

## Temperatur

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?

## Tobak

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?

## Eldning

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?



# LIDINGÖ STAD Anmälan av störning i bostad

När?

Var?

## Övrigt

Beskriv störningen så exakt som möjligt samt vad/vem som orsakar den.

Vad?

När?

Var?




**Hur länge har störningen pågått?**

Ange tidsperiod *
Ange startdatum




## Störning från annan verksamhetsutövare

Pågår störningen i samma fastighet som du själv bor? \* (Endast ett val)

- Ja  
 Nej

Avser störningen en verksamhet inom den fastighet du bor i? \* (Endast ett val)

- Ja  
 Nej

## Verksamheten

T ex restaurang eller fastighet om störningen kommer från en annan fastighet än den du bor i

Ev. Verksamhetsnamn	Utdelningsadress *	Telefonnummer
Kontaktperson *	Postnummer *	Mobiltelefonnummer
Ägare *	Ort *	Mejladress

Övrigt

Uppge vilka du har varit i kontakt med och när, ange datum \*

Fastighetsägare, bostadsägare eller motsvarande (där jag bor)

Förnamn eller namn *	Utdelningsadress *	Telefonnummer
Efternamn	Postnummer *	Mobiltelefonnummer
Befattning	Ort *	Mejladress
	Kontaktperson *	





# LIDINGÖ STAD Anmälan av störning i bostad

Uppge vilka du har varit i kontakt med och när, ange datum \*

## Kontaktuppgifter klagande

Förnamn *	Utdelningsadress *	Telefonnummer *
Efternamn *	Postnummer *	Mobiltelefonnummer
Lägenhetsnummer	Ort *	Mejladress

## Boendeform

Hysesrätt <input type="checkbox"/>	Bostadsrätt <input type="checkbox"/>	Villa <input type="checkbox"/>
Annat <input type="checkbox"/>	Beskriv annat	

## Underskrift

Datum och ort

Signatur (**Sökande 'Underskrift'**)

Namnförtydligande